



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E
Nit 815000316-9

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

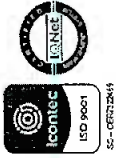
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	TRANSVERSALES
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.1. Mejorar la infraestructura física, tecnológica y de operación de la E.S.E. en aporte al cumplimiento de la misión, la calidad y seguridad de los servicios, la satisfacción de los usuarios, el bienestar del cliente interno y al posicionamiento de la institución de manera que contribuya a la venta de servicios y la productividad.	1.1.1.	Implementar el Plan de Mejoramiento y Mantenimiento de Infraestructura Física, Tecnológica y Dotación de las Sedes propiedad de la E.S.E. para el cual se asignen recursos.	Infraestructura física o tecnológica o dotación en las sedes propiedad de la E.S.E. HROB mejoradas y mantenidas	Porcentaje	(Acciones de mejoramiento y mantenimiento de infraestructura física, tecnológica y dotación ejecutadas / Acciones de mejoramiento y mantenimiento de infraestructura física, tecnológica dotación programadas con presupuesto) x 100	95%	0%	85%	6.218.875.635	Jefe Oficina Asesora de Planeación Subgerente Administrativo	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.1. Mejorar la infraestructura física, tecnológica y de operación de la E.S.E. en aporte al cumplimiento de la misión, la calidad y seguridad de los servicios, la satisfacción de los usuarios, el bienestar del cliente interno y al posicionamiento de la institución de manera que contribuya a la venta de servicios y la productividad.	1.1.2	Articular con operación en línea los componentes, módulos o interfaces del sistema de información que opera en la Entidad (Presupuesto Oficial, Jurídico, Facturación Hospitalaria, Promoción y Prevención, Cartera Hospitalaria, Inventarios, Farmacias, Activos Fijos, Nómina, Costos, Contabilidad General+NIIF, Historias Clínicas, Laboratorio Clínico, CRM)	Componentes, módulos o interfaces integrados en el sistema de información que opera en la Entidad	Porcentaje	(Número de componentes, módulos o interfaces integrados e implementados dentro del sistema de información que opera en la Entidad / Número de componentes, módulos o interfaces con que cuenta la E.S.E.) x 100	100%	18%	90%	213.730.256	Lider de Programa (Tecnologías y Técnicas de Información)	Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones - PETI- Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	Gestión con Valores para el Resultado	Gobierno Digital Seguridad Digital	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



Periodo del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	TRANSVERSALES	
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.2. Fortalecer el sistema de garantía de la calidad para la prestación de servicios de salud integrándolo a otros sistemas de gestión, en aporte a la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad y seguridad de la atención en salud, en beneficio de los pacientes, y simultáneamente aportando bienestar de servidores públicos y colaboradores.	1.2.1.	Implementar el Plan Integral de Gestión Ambiental -PIGA-	Plan Integral de Gestión Ambiental -PIGA- implementado.	Porcentaje	Número de acciones ejecutadas en el PIGA / Número de acciones programadas en el PIGA	100%	60%	80%	363.730.256	Líder de Programa (Gestión Ambiental)	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.2. Fortalecer el sistema de garantía de la calidad para la prestación de servicios de salud integrándolo a otros sistemas de gestión, en aporte a la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad y seguridad de la atención en salud, en beneficio de los pacientes, y simultáneamente aportando bienestar de servidores públicos y colaboradores.	1.2.2.	Implementar el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo como estrategia para la calidad y seguridad de usuarios internos y externos.	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo implementado	Número	Actividades del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo implementadas / Actividades del Programa de Seguridad y salud en el trabajo programadas.	≥95%	86%	90%	513.730.256	Jefe Oficina de Talento Humano	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02

CODIGO: 115.42.1.02

PÁGINA 1 DE 13



Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	TRANSVERSALES
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.2. Fortalecer el sistema de garantía de la calidad para la prestación de servicios de salud integrándolo a otros sistemas de gestión, en aporte a la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad y seguridad de la atención en salud, en beneficio de los pacientes, y simultáneamente aportando bienestar de servidores públicos y colaboradores.	1.2.3.	Actualizar e implementar anualmente el Plan Hospitalario de Emergencias como estrategia para la calidad y seguridad de usuarios internos y externos	Plan Hospitalario de Emergencias actualizado e implementado anualmente	Numero	Plan Hospitalario de Emergencias actualizado e implementado anualmente	4	0	1	218.730.256	Jefe Oficina de Talento Humano	Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.2. Fortalecer el sistema de garantía de la calidad para la prestación de servicios de salud integrándolo a otros sistemas de gestión, en aporte a la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad y seguridad de la atención en salud, en beneficio de los pacientes, y simultáneamente aportando bienestar de servidores públicos y colaboradores.	1.2.4.	Aumentar y mantener el numero de Convenios Docencia-Servicio legalizados con instituciones educativas del nivel técnico y superior.	Convenios Docencia-Servicio con instituciones educativas del nivel técnico y superior legalizados	Numero	Sumatoria del numero de Convenio Docencia-Servicio con instituciones educativas del nivel técnico y superior.	25	19	20	2.363.875.113	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



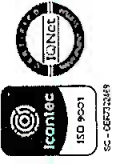
HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
NIT 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02

CODIGO: 115.42.1.02

PAGINA 1 DE 13



Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

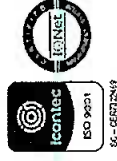
Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIG-		
														DIMENSIÓN	TRANSVERSALES	
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.2. Fortalecer el sistema de garantía de la calidad para la prestación de servicios de salud integrándolo a otros sistemas de gestión, en aporte a la accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad y seguridad de la atención en salud, en beneficio de los pacientes, y simultáneamente aportando bienestar de servidores públicos y colaboradores.	1.2.5.	Aumentar los servicios asistenciales que implementan el Programa de Seguridad del Paciente	Servicios asistenciales con Programa de Seguridad del Paciente implementado	Porcentaje	[(Número de servicios asistenciales que implementan continuamente el Programa de Seguridad del Paciente (Urgencias, Hospitalización, Salas de Operaciones, Ginecopecdiatría, Promoción y Prevención) / 5] x 100	100%	0%	70%	2.363.875.113	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad
1. Calidad y Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.3. Mejorar la integralidad y productividad en la prestación de los servicios de promoción y mantenimiento de la salud optimizando la cobertura individual y colectiva y contribuyendo a la satisfacción de los usuarios, a la construcción de un territorio saludable y al bienestar de las partes interesadas.	1.3.1.	Implementar programas de promoción y mantenimiento de la salud intra y extramuralmente	Programas de promoción y mantenimiento de la salud implementados intra y extramuralmente	Numero	(Programas de promoción y mantenimiento de la salud implementados intra y extramuralmente / mantenimiento de la salud) * 100	100%	45%	80%	2.441.560.513	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.3. Mejorar la integralidad y productividad en la prestación de los servicios de promoción y mantenimiento de la salud optimizando la cobertura individual y colectiva y contribuyendo a la satisfacción de los usuarios, a la construcción de un territorio saludable y al bienestar de las partes interesadas.	1.3.2.	Implementar el Plan de Intervenciones Colectivas con acciones en los cinco entornos de vida cotidiana del área urbana y rural del municipio	Plan de Intervenciones Colectivas implementado con acciones en los cinco entornos de vida cotidiana del área urbana y rural del municipio	Numero	(Actividades del plan de intervenciones colectivas implementado con acciones en los cinco entornos de vida cotidiana del área urbana y rural del Municipio/ Actividades del Plan de Intervenciones Colectivas contratadas) * 100	100%	70%	100%	1.240.050.000	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Periodo del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

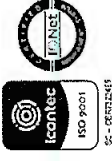
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	TRANSVERSALES
1. Calidad y Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.4. Fortalecer los programas asistenciales ambulatorios, hospitalarios y complementarios con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios y el posicionamiento de la institución en el sector.	1.4.1.	Mantener en 30 minutos o menos, la oportunidad de atención médica en el servicio de urgencias para pacientes con clasificación Triage 2	Oportunidad de atención médica en el servicio de urgencias para pacientes con clasificación Triage 2 mantenida en 30 minutos o menos	Numero	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir del paciente es clasificado como Triage 2, y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médico / Número de pacientes clasificados como Triage 2 en un periodo determinado	≤30	28	≤30	2.490.606.550	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad
1. Calidad y Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.4. Fortalecer los programas asistenciales ambulatorios, hospitalarios y complementarios con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios y el posicionamiento de la institución en el sector.	1.4.2	Mantener por debajo de 2 por cada 1.000 egresos vivos, la tasa de reintegro de los pacientes al servicio de hospitalización por el mismo diagnóstico	Tasa de reintegro de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	Tasa	(Número total de reintegros al servicio de hospitalización por el mismo diagnóstico en menos de 15 días / Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de hospitalización en el periodo) x 1.000	2	0.45	2	2.490.606.550	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
1. Calidad y Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.4. Fortalecer los programas asistenciales ambulatorios, hospitalarios y complementarios con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios y el posicionamiento de la institución en el sector.	1.4.3.	Mantener por debajo del 45% la proporción de partos por cesárea	Proporción de partos por cesárea	Porcentaje	(Número de nacidos vivos por cesárea / Total de nacidos vivos) x 100	≤45%	28%	≤45%	2.490.606.550	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
1. Calidad y Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.4. Fortalecer los programas asistenciales ambulatorios, hospitalarios y complementarios con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios y el posicionamiento de la institución en el sector.	1.4.4.	Mantener la proporción de cirugías programadas que son canceladas por causas atribuibles a la institución	Cancelación de cirugías programadas por causas atribuibles a la institución, mantenida	Porcentaje	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas) x 100	≤2%	1,10%	≤2%	2.490.606.550	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



Periodo del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

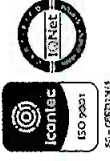
EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	TRANSVERSALES
1. Calidad y Eficiencia en la Prestación de Servicios de Salud para todos y por todos	Entregar a los usuarios internos y externos calidad, seguridad, eficiencia y calidez en los servicios de promoción y prevención, recuperación y la rehabilitación desde los diferentes niveles de complejidad de la E.S.E.	1.4. Fortalecer los programas asistenciales ambulatorios, hospitalarios y complementarios con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios y el posicionamiento de la institución en el sector.	1.4.5.	Mantener en 32 minutos o menos, la oportunidad en el reporte de laboratorios clínicos institucionales en pacientes de urgencias y hospitalización	Oportunidad en el reporte de laboratorios clínicos institucionales de urgencias y hospitalización	Número	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de la validación de derechos y la entrega de resultados por el laboratorio en hospitalización y urgencias / Número total de muestras realizadas	≤32	32	≤32	2.490.606.552	Subgerencia Científica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad
2. Participación Social en Salud y Satisfacción del Usuario	Promover la Participación Social en Salud, la comunicación con los usuarios y partes interesadas que contribuyan a mejorar su satisfacción, la prestación de los servicios y el ciclo de la gestión pública.	2.1. Mejorar la satisfacción global de los usuarios y entidades aseguradoras de planes de beneficios respecto a los productos y servicios de salud brindados por la institución.	2.1.1.	Aumentar la satisfacción del usuario con los servicios prestados.	Satisfacción del usuario con los servicios prestados	Porcentaje	(Número de usuarios que respondieron buena o muy buena a la pregunta ¿Cómo calificaria su experiencia global respecto a la prestación del servicio recibido en la IPS / Número de usuarios que respondieron la pregunta) x 100	≥95%	90%	≥93%	2.643.875.115	SIAU	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Gestión con Valores para el Resultado	Servicio al Ciudadano	Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
2. Participación Social en Salud y Satisfacción del Usuario	Promover la Participación Social en Salud, la comunicación con los usuarios y partes interesadas que contribuyan a mejorar su satisfacción, la prestación de los servicios y el ciclo de la gestión pública.	2.2. Fortalecer los espacios, instancias y mecanismos de participación y comunicación con la comunidad para el mejoramiento de los servicios de salud.	2.2.1.	Desarrollar jornadas de descentralización del Servicio de Información y Atención al Usuario - SIAU- en la comunas.	Jornadas de descentralización del Servicio de Información y Atención al Usuario - SIAU- en las comunas desarrolladas	Número	Jornadas de descentralización del Servicio de Información y Atención al Usuario - SIAU- realizadas en las comunas.	13	0	4	2.363.875.113	SIAU	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Gestión con Valores para el Resultado	Servicio al Ciudadano	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
2. Participación Social en Salud y Satisfacción del Usuario	Promover la Participación Social en Salud, la comunicación con los usuarios y partes interesadas que contribuyan a mejorar su satisfacción, la prestación de los servicios y el ciclo de la gestión pública.	2.2. Fortalecer los espacios, instancias y mecanismos de participación y comunicación con la comunidad para el mejoramiento de los servicios de salud.	2.2.2.	Realizar rendiciones de cuentas a la comunidad con la implementación de estrategias que favorezcan la comunicación de doble vía.	Rendiciones de cuentas realizada con estrategias que favorezcan la comunicación de doble vía.	Número	Número de rendiciones públicas de cuentas realizadas	4	1	1	213.730.256	Líder de Programa (SIAU) Jefe Oficina Asesora de Planeación	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Gestión con Valores para el Resultado	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
NIT 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

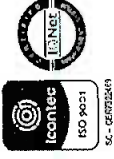
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIG-		
														DIMENSION	POLÍTICA	TRANSVERSALES
3. Sostenibilidad financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.1.	Aumentar la proporción de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico mediante mecanismos de compras conjuntas, cooperativas de empresas sociales del estado o mecanismos electrónicos.	Proporción de adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico mediante mecanismos de compras conjuntas, cooperativas de E.S.E. y/o compras a través de mecanismos electrónicos en la vigencia evaluada / Valor total adquisiciones de material médico quirúrgico en la vigencia evaluada) x 100	Porcentaje	(Valor total adquisiciones de medicamentos y material médico quirúrgico realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas, cooperativas de E.S.E. y/o compras a través de mecanismos electrónicos en la vigencia evaluada / Valor total adquisiciones de material médico quirúrgico en la vigencia evaluada) x 100	70%	0%	70%	357.730.256	Subgerente Administrativo Jefe Oficina de Planeación Lider de Programa (Compras)	Plan Anual de Adquisiciones	Direcciónamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
3. Sostenibilidad financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.2.	Mantener rotación del inventario inferior a 30 días	Rotación del inventario inferior a 30 días mantenido	Numero	365 / (Costo de venta de servicios de salud / Valor promedio del inventario de insumos del periodo sin incluir valor de donaciones)	≤30	10	≤30	5.030.484.050	Subgerente Administrativo, Almacenista General, Contabilidad	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
3. Sostenibilidad financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.3.	Aumentar el porcentaje de conciliación del inventario de la Propiedad, Planta y Equipo, entre las áreas de Activos Fijos y Contabilidad.	Porcentaje de activos fijos (Propiedad, Planta y Equipo) conciliados	Porcentaje	(Valor activos fijos (Propiedad, Planta y Equipo) en Estados Financieros) / Valor activos fijos (Propiedad, Planta y Equipo) en módulo de Activos Fijos) x 100	100%	92,80%	100,00%	333.730.257	Subgerente Administrativo, Lider de Programa (Activos Fijos)	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



Periodo del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	TRANSVERSALES
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.4.	Aumentar el valor de la UPC pactada para la vigencia en los contratos de capitación.	UPC pactada para la vigencia en los contratos de captación aumentada	Porcentaje	(Valor UPC pactada en la vigencia / Valor UPC pactada en la vigencia anterior) x 100	>4%	3,59%	>4%	308.730.258	Subgerente Financiero	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.5.	Aumentar el porcentaje de radicación de las facturas por prestación de servicios de salud durante la vigencia.	Porcentaje de radicación de las facturas por prestación de servicios de salud durante la vigencia aumentado.	Porcentaje	(((Total facturado vigencia actual - Total pendiente por radicar vigencia actual) / Total facturado vigencia actual) x 100	98%	95,89%	97%	213.730.258	Subgerente Financiero, Líder de Programa (Facturación)	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.6.	Disminuir las glosas a la facturación de prestación de servicios de salud de la vigencia	Glosas a la facturación de prestación de servicios de salud de la vigencia disminuidas	Porcentaje	(((Glosa inicial (Objeciones pendientes de la vigencia) + Glosa definitiva de la vigencia) / Valor facturado por prestación de servicios de salud de la vigencia) x 100	≤3%	4,20%	≤7%	213.730.258	Subgerente Financiero, Subgerente Científico, Líder de Programa (Facturación), Líder de Auditoría	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.7.	Recuperar la cartera total por concepto de servicios de salud de la vigencia.	Cartera total por concepto de servicios de salud de la vigencia, recuperada.	Porcentaje	(Total recaudo por concepto de venta de servicios de salud de la vigencia / Total reconocimientos por concepto de venta de servicios de salud en la vigencia) x 100	85%	68,26%	75%	213.730.258	Subgerente Financiero, Líder de Cartera	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



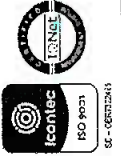
HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
NIT 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02

CODIGO: 115.42.1.02

PAGINA 1 DE 13



Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024. Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

EJE ESTRATEGICO	OBJETIVO ESTRATEGICO	OBJETIVO ESPECIFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	TRANSVERSALES
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.8.	Recuperar la cartera de vigencias anteriores por concepto de servicios de salud.	Cartera de vigencias anteriores por concepto de servicios de salud, recuperada.	Porcentaje	(Total recaudo de cartera vigencias anteriores / Total cartera al 31 diciembre del año inmediatamente anterior sin EPS en liquidación) x 100	75%	66,72%	70%	213.730.258	Subgerente Financiero, Líder de Cartera	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.9.	Mantener actualizados las fichas de costos de las actividades que constituyen el parero de la facturación de prestación de servicios de salud.	Fichas de costos de las actividades que constituyen el parero de la facturación de prestación de servicios de salud actualizadas.	Porcentaje	(Fichas de costos de las actividades que constituyen el parero de la facturación de prestación de servicios de salud elaborados / Actividades que constituyen el parero de la facturación de prestación de servicios de salud) x 100	100%	41%	75%	213.730.258	Subgerente Financiero, Líder de Costos	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.1. Fortalecer una estrategia financiera y administrativa que optimice la operación de la E.S.E. en aporte a la eficiencia de los procesos, a la sostenibilidad, al crecimiento institucional y a la satisfacción de clientes internos y externos.	3.1.10	Medir la rentabilidad de las concesiones, comodatos y otros modelos de tercerización que prestan servicios de salud y/o complementarios en el Hospital.	Rentabilidad de las concesiones, comodatos y otros modelos de tercerización que prestan servicios de salud y/o complementarios en el Hospital, medida	Numero	Rentabilidad de las concesiones, comodatos y otros modelos de tercerización que prestan servicios de salud y/o complementarios en el Hospital, medida	6	0	4	213.730.258	Subgerente Financiero	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02

CODIGO: 115.42.1.02

PAGINA 1 DE 13



Periodo del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

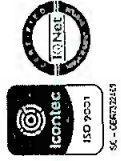
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	POLITICA	
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.2. Fortalecer el sistema de gestión por procesos de la Entidad con estrategias de mejora continua, que aporten a la calidad, a la satisfacción de los usuarios y las partes interesadas; el bienestar del cliente interno, al posicionamiento de la institución en desarrollo de los principios de integridad, legalidad, transparencia y uso de las TICs.	3.2.1.	Implementar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG - en la Entidad	Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG - implementado	Porcentaje	Índice de Desempeño Institucional	98,0%	63,8	75,2	263.730.258	Jefe Oficina de Planeación	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión con Valores para el Resultado	Planeación Institucional Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Talento Humano. Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados. Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.2. Fortalecer el sistema de gestión por procesos de la Entidad con estrategias de mejora continua, que aporten a la calidad, a la satisfacción de los usuarios y las partes interesadas; el bienestar del cliente interno, al posicionamiento de la institución en desarrollo de los principios de integridad, legalidad, transparencia y uso de las TICs.	3.2.2.	Aumentar la proporción de informes de la Alta Gerencia entregados en el tiempo indicado.	Proporción de informes de la Alta Gerencia entregados en el tiempo indicado.	Porcentaje	$\frac{[(V1 = \text{Informe Circular 030 entregados a tiempo} + V2 = \text{Informe 2193 entregados a tiempo} + V3 = \text{Informe PSFF entregados a tiempo}) / 3] \times 100}{100}$	100%	67%	100%	263.730.257	Seguimiento: Jefe Oficina Asesora de Planeación Reporte: Responsables de los reportes	N.A.	Direccionamiento Estratégico y Planeación Gestión con Valores para el Resultado	Planeación Institucional Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Dimensión: Información y Comunicación. Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación. Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-	
														DIMENSIÓN	POLÍTICA
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.2. Fortalecer el sistema de gestión por procesos de la Entidad con estrategias de mejora continua, que aporten a la calidad, a la satisfacción de los usuarios y las partes interesadas, el bienestar del cliente interno, al posicionamiento de la institución en desarrollo de los principios de integridad, legalidad, transparencia y uso de las TICs.	3.2.3.	Aumentar la ejecución acciones de mejoramiento formuladas en los planes de mejoramiento suscritos con Entes de Control internos y externos.	Acciones de los planes de mejoramiento suscritos con Entes de Control internos y externos, ejecutadas.	Porcentaje	(Número de acciones de mejora formuladas en los planes de mejoramiento suscritos con Entes de Control interno y externos) / Número de acciones de mejora formuladas en los planes de mejoramiento suscritos con Entes de Control interno y externos) x 100	95%	87%	95%	213.730.257	Jefe Oficina Asesora de Control Interno	N.A.	Control Interno	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.2. Fortalecer el sistema de gestión por procesos de la Entidad con estrategias de mejora continua, que aporten a la calidad, a la satisfacción de los usuarios y las partes interesadas, el bienestar del cliente interno, al posicionamiento de la institución en desarrollo de los principios de integridad, legalidad, transparencia y uso de las TICs.	3.2.4.	Implementar y mantener una herramienta sistematizada de Gestión Documental	Herramienta sistematizada de Gestión Documental implementada y mantenida	Número	(Acciones del plan de implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Documental ejecutadas / Acciones del plan de implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión Documental programadas) x 100	100%	0	75%	213.730.258	Lider de Programa (Tecnologías y Técnicas de Información, Gestión Documental)	Plan Institucional de Archivos -PINAR-	Información y Comunicación	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción



HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E.
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02
CODIGO: 115.42.1.02
PAGINA 1 DE 13



ISO 9001
02 - CERT-2419

Período del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Seno

Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE	INTEGRACIÓN CON PLANES INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-		
														DIMENSIÓN	POLÍTICA	
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.2. Fortalecer el sistema de gestión por procesos de la Entidad con estrategias de mejora continua, que aporten a la calidad, a la satisfacción de los usuarios y las partes interesadas, el bienestar del cliente interno, al posicionamiento de la institución en desarrollo de los principios de integridad, legalidad, transparencia y uso de las TICs.	3.2.5.	Mejorar la oportunidad de respuesta de las peticiones, demandas, tutelas presentadas a la institución durante la vigencia.	Peticiones, demandas y tutelas y otros atendidos oportunamente	Porcentaje	(Número de peticiones, demandas, tutelas presentadas a la institución) durante la vigencia / (Número total de peticiones, demandas, tutelas y otros presentadas a la institución) x 100	100%	90%	100%	1.213.730.258	Jefe Oficina Asesora Jurídica	N.A.	Gestión con Valores para el Resultado	Defensa Jurídica Mejora Normativa	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
3. Sostenibilidad Financiera y eficiencia administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.3. Aportar al bienestar de los servidores públicos, trabajadores oficiales y colaboradores de la E.S.E., como pilares fundamentales en el logro de los resultados y el cumplimiento de la misión.	3.3.1.	Disminuir a 0 el monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios frente a la vigencia anterior.	Deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios y variación del monto frente a la vigencia anterior, disminuida.	Porcentaje	(Valor de la deuda superior a 30 días por salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia actual / Valor de la deuda superior a 30 días por salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios con corte a 31 de diciembre de la vigencia anterior) x 100	0	1	0	213.730.259	Subgerente Financiero	Plan Estratégico de Talento Humano	Direccionamiento Estratégico y Planeación	Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación



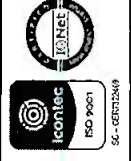
HOSPITAL RAÚL OREJUELA BUENO E.S.E
Nit 815000316-9

PLAN DE ACCIÓN DEL
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

VERSION: 02

CODIGO: 115.42.1.02

PAGINA 1 DE 13



Periodo del Plan de Desarrollo: 2020-2024 Te Queremos Sano

Vigencia: 2021

EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	NUMERO META	META DE PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FORMULA DEL INDICADOR	META 2020-2024	LÍNEA BASE 2019	PROGRAMACIÓN FÍSICA DE LA META	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	RESPONSABLE INSTITUCIONALES (Decreto 612 de 2018)	INTEGRACIÓN CON MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN -MIPG-	
													DIMENSIÓN	POLÍTICA
3. Sostenibilidad Financiera y administrativa	Alcanzar la sostenibilidad y el crecimiento de la E.S.E. mediante la administración eficiente de todos sus recursos.	3.3. Aportar al bienestar de los servidores públicos, trabajadores oficiales y colaboradores de la E.S.E., como pilares fundamentales en el logro de los resultados y el cumplimiento de la misión.	3.3.2.	Implementar los Programas de Bienestar Institucional y Capacitación del Talento Humano con todos y para todos.	Programa de Bienestar Institucional y Capacitación del Talento Humano implementados anualmente	Porcentaje	(Actividades Implementadas / Actividades programadas) x 100	100%	50%	≥85%	526.530.259	Jefe Oficina de Talento Humano	Talento Humano	Dimensión: Talento Humano, Política: Integridad
												Plan Anual de Vacantes		Dimensión: Evaluación de Resultados, Política: Seguimiento y Evaluación Institucional
												Plan de Previsión de Recursos Humanos	Gestión Estratégica del Talento Humano	Dimensión: Información y Comunicación, Política: Transparencia, Acceso a la Información Pública y Lucha contra la Corrupción
												Plan Institucional de Capacitación		Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación
												Plan de Incentivos Institucionales		Dimensión: Gestión del Conocimiento y la Innovación, Política: Gestión del Conocimiento y la Innovación

Elaboró:

Luisa Fernanda Arismendi Muñoz
Luisa Fernanda Arismendi Muñoz
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Aprobó:

Emilce Arévalo García
Emilce Arévalo García
Gerente HROB